



Администрация муниципального района
«Хвастовичский район» Калужской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.01.2021 г.

№ 10

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2021 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Калужской области, утвержденных протоколом общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области №2 от 02.11.2020 года

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2021 год. (Приложение 1)

2. Назначить заведующего отделом образования администрации МР «Хвастовичский район» И.М.Андрейцева должностным лицом, ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации МР «Хвастовичский район» - начальника отдела по делам семьи, молодёжи и спорта Харланову Т.В.

Глава администрации
МР «Хвастовичский район»



С.Е. Ведыкин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
организациями в сфере образования

МР «Хвастовичский район» <1>
(наименование организации)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|---|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>4. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>✓ на информацию в стенах в помещении организации;</p> | <p>Размещение на информационных стендах в помещении организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. информации о наименовании организации; 2. информации о месте нахождения (адресе) организации; 3. информации о режиме работы организации; 4. информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрированного организацию органа; 5. копии устава организации; 6. копии лицензий на осуществление образовательной деятельности приложением; 7. копии свидетельства | <p>До 15.02.2021 г.</p> <p>Руководитель муниципального органа управления образованием МР «Хвастовичский район», руководители образовательных организаций.</p> | |
|---|--|---|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>государственной аккредитации с приложением (общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации, реализующие образовательные программы среднего (профессионального образования);</p> <p>8. информации о реализуемых образовательных программах;</p> <p>9. копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;</p> <p>10. копии заключения о соответствии объекту защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</p> <p>11. информации о сроках приема документов (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, реализующие</p> | | | |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>основные образовательные программы дошкольного образования);</p> <p>12. примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>13. распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию (далее – распорядительный акт), изданного в течение трех рабочих дней после заключения договора (размещается в трехдневный срок после издания приказа) (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, реализующие основные образовательные программы дошкольного образования);</p> <p>14. распорядительных актов общеобразовательной организации о приеме детей на обучение (размещаются в день их издания);</p> | | <p>На информационных стендах в помещении организации размещена информация, установленная нормативными правовыми актами</p> | |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| <p>✓ на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> | <p>Обновление сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденными приказом Рособразования от 14.08.2020 г. № 831.</p> | <p>До 28.02.2021 г., далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации.</p> | <p>Руководитель муниципального органа управления образованием МР «Хвастовичский район», руководители образовательных организаций.</p> | |
| <p>1. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование</p> | <p>1. Создание онлайн-сервисов на сайте образовательной организации: (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»), 2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах</p> | <p>До 28.02.2021</p> | <p>Руководитель муниципального органа управления образованием МР «Хвастовичский район», руководители образовательных организаций</p> | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| | взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | <p>1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации</p> <p>2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды.</p> <p>3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организаций</p> | <p>В течение 2021 года по мере финансирования</p> <p>До 10.02.2021</p> <p>В течение 2021 года по мере финансирования</p> | <p>Руководитель муниципального органа управления образованием МР «Хвастовичский район», руководители образовательных организаций.</p> <p>Руководитель муниципального органа управления образованием МР «Хвастовичский район», руководители образовательных организаций.</p> <p>Руководитель муниципального органа управления образованием МР «Хвастовичский район», руководители образовательных организаций.</p> | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| | 4. Обеспечение транспортной доступности (возможность доехать до образовательной организации), оборудование парковок. | В течение 2021 года | Руководитель муниципального органа управления образованием МР «Хвастовичский район», руководители образовательных организаций. | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| 1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 | В течение 2021 года по мере финансирования | Руководитель муниципального органа управления образованием МР «Хвастовичский район», руководители образовательных организаций. | |

| | | | | |
|--|--|-----------------------------|---|--|
| <p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> | <p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p> | <p>В течение 2021 года.</p> | <p>Руководитель муниципального органа управления образованием МР «Хвастовичский район», руководители образовательных организаций.</p> | |
|--|--|-----------------------------|---|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>1. Организация психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды</p> <p>2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>3. Контроль за соблюдением профессиональной этики.</p> | <p>В течение 2021 года</p> <p>В течение 2021 года</p> <p>В течение 2021 года</p> | <p>Руководители образовательных организаций.</p> <p>Руководители образовательных организаций.</p> <p>Руководители образовательных организаций.</p> | |
|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | |
|------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------------|--|
| <p>1. Среди</p> | <p>1. Обновление материально-</p> | <p>В течение</p> | <p>Руководитель</p> | |
|------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------------|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендации организации родителям и знакомым.</p> | <p>технической базы образовательной организации</p> | <p>2021 года по мере финансирования.</p> | <p>муниципального органа управления образованием МР «Хвастовичский район», руководители образовательных организаций.</p> | |
| <p>2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.</p> | <p>2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.</p> | <p>1 квартал 2021 года</p> | <p>Руководители образовательных организаций.</p> | |
| <p>3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p> | <p>3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p> | <p>В течение 2021 года</p> | <p>Руководители образовательных организаций.</p> | |
| <p>2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг.</p> | <p>Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации.</p> | <p>До 15.01.2021</p> | <p>Руководители образовательных организаций.</p> | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>3. Отсутствие или неинформативность навигации внутри организации.</p> | <p>Оборудование в образовательных организациях логичной многоуровневой информационной системы, структурирующей пространство, обозначающей функциональные зоны.</p> | <p>В течение 2021 года по мере финансирования.</p> | <p>Руководители образовательных организаций.</p> |
| <p>4. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p> | <p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.</p> | <p>В течение 2021 года</p> | <p>Руководители образовательных организаций.</p> |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».