

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

«Хвастовичский район»

С.Е. Веденкин

января 2023г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Нехочская основная общеобразовательная школа» Хвастовичского района

Калужской области на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (89,3)

1.1. Не в полной мере соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (66,6)	1. Размещение на информационном стенде и на официальном сайте актуальной и полной информации в соответствии с законодательством	До 01.02.2023г., далее-постоянно	Директор школы Л.В. Богачева, администратор сайта Г.Т. Жукова		
--	---	----------------------------------	--	--	--

<p>1.3. Не в полной мере получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте образовательной организации в сети «Интернет» (98,3)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение опросов, голосований. 2. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» 3. Обеспечение повышения качества информации 4. Обеспечение своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование» 	<p>Январь-Март 2023г.</p>	<p>Директор школы Л.В.Богачева, ответственная за ведение сайта Г.Т.Жукова</p>		
---	--	-------------------------------	---	--	--

II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100)

III Доступность услуг для инвалидов (46)

<p>3.1. Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0,0)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>В течение 2023г. при наличии финансирования</p>	<p>Директор школы Л.В.Богачева</p>		
<p>3.2. Не в полной мере обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40,0)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 2. Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории; 3. Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>В течение 2023г. при наличии финансирования</p>	<p>Директор школы Л.В.Богачева</p>		

IV Добросовестность, вежливость работников образовательной организации (99,3)

<p>4.3. Не в полной мере получатели образцовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (96,7)</p>	<p>1. Продолжить организацию обучения работников ОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Л.В.Богачева</p>		
<p align="center">У Удовлетворенность условиями оказания услуг (100)</p>					